

緊急通知及嚴正聲明

由於新型冠狀病毒感染潮肆虐於大量人口移動的春運期間，紘康自 2020/1/23 日(小年夜)起，即陸續從各個正式授權代理商渠道回報人體測溫產品相關的單片機大需求告急，甚至各地方政府單位亦來函(致電)紘康，希望本公司深入配合諸多知名醫療製造廠生產紅外測溫儀以因應全國各地的防疫需求。紘康身為高精度模擬專長的設計公司，秉著『防疫優先』的理念並全力配合政府政策，於年假結束即開啟高強度工作模式，協同兩岸三地廠商、物流公司、員工以及代理商和方案商，以接力賽的方式將生產測溫儀的關鍵芯片交到專業的製造廠家的手上。

本次突發性的疫情導致人體測溫相關芯片需求爆增超越過去正常用量，以至於測溫儀的關鍵芯片極度匱乏，紘康目前以急單(Hot Run)加價給上游供應商以換取縮短生產天數(提早產出)來因應。就算如此，由於產出量不及新訂單爆增的速度，而急單(Hot Run)加價的處理方式，紘康無力長期負擔自行吸收而使之成為常態，因此再增的新訂單交期亦無可避免的必須延長至 4 個月後才能交付，在此向廣大對紘康高肯定與支持的客戶表示感謝同時致歉。

近期由於防疫物資極度匱乏，而紅外測溫產品的擴產及電子類物料生產週期相較口罩及消毒水更長，近來耳聞有無良業者藉機以次充好供應非醫療級的產品出售到市場。紘康特別提醒，人體測溫產品精準良否關乎個人及社會大眾的生命健康，若因使用非標準芯片生產的人體測溫產品導致測量結果不準確，而造成錯誤判斷，其後果將不堪設想。在此紘康特別忠告

1. 致 消費者.

近期紅外測溫市場亂象橫生，市場及部分客戶陸續反饋市面上開始出現部分廠家以假晶片或聲稱可直接替代上述特定型號的晶片製造人體測溫產品，使用這些有問題的產品將有發生測溫精確度不足而造成嚴重防疫漏洞的可能，紘康嚴肅呼籲消費者務必認定有品牌、有口碑、有通過醫療認證並且有品質保證的正規銷售渠道來購買人體測溫產品，切勿賭上自己的健康。

2. 致 人體測溫產品製造商.

在此同時，也呼籲製造商切勿購買來路不明之芯片，半導體生產本應有合理的週期才能確保品質，壓縮工序粗製濫造的產品，更不能因為趕工出貨而忽略生產過程中所應堅持的品質把關。如造成防疫誤判的結果，勢必將害人害己。

3. 致 人體測溫方案新投入者.

提醒過去從未涉足此領域的 IC 公司、產品設計方案提供者甚至成品廠以及正在評估投入者，請用最嚴謹最誠懇的態度進行評估再做決策，勿因疫情一時的爆發而以發時機財的角度切入，才是對自己的企業和廣大社會負責任的態度。